**InfoRUTA**

**Critères description des problèmes iBUS**

Ce n’est pas la première fois que nous abordons les annonces sonores dans les autobus et, comme ça ne s’améliore pas, nous avons décidé de documenter les problèmes en transmettant à la STM les situations que les usagers vivent, pour que la STM puisse mieux circonscrire ce qui se passe et voir si ça se concentre sur certains bus ou si c’est généralisé. À moyen et long termes, nous souhaitons que cela serve à régler la situation une bonne fois pour toutes! Voici les informations dont nous avons besoin : Le jour et l’heure d’embarquement;

Le numéro de ligne d’autobus et la direction (nord, sud, est, ouest);

L’intersection OU le numéro de l'arrêt (écrit sur le panneau à l’arrêt d’autobus);

Est-ce que le véhicule semblait plutôt achalandé? ;

Où êtes-vous situés dans le bus (avant, milieu, arrière)?;

Description du problème sonore.

Facultatif: le numéro de l'autobus, qui est affiché dans le pare-brise, en bas du côté de la porte.

Vous pouvez envoyer vos informations à concertation@rutamtl.com ou appeler et les donner de vive voix au 514-255-0765.

**Présence à la Table transport de la représentante des usagers du transport adapté au conseil d’administration de la STM**

Comme les règles de fonctionnement de la Table transport font en sorte que seuls des représentants des organismes membres du Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle et de DéPhy Montréal peuvent siéger à la Table transport, nous avons déterminé, lors de notre dernière rencontre, que nous souhaitons y apporter des modifications pour que la personne représentant les usagers au conseil d’administration de la STM puisse y siéger. Il est important pour les membres de la Table transport de travailler étroitement avec cette personne pour faire avancer les dossiers. Ainsi, dès janvier prochain, Laurence Parent pourra être membre de la Table transport.

**Rencontres Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) et Réseau de transport métropolitain (RTM)**

Depuis plusieurs semaines, nous avons envoyé des lettres et nous tentons de rencontrer les dirigeants de l’ARTM et du RTM. Finalement, des rencontres auront lieu en janvier : une avec le président et le directeur général de l’ARTM, puis une avec la représentante des usagers du transport adapté et le directeur du RTM. Nous tentons de faire en sorte que le représentant des usagers du transport collectif soit aussi présent. De plus, une rencontre avec d’autres représentants de l’ARTM est attendue pour faire le suivi d’une rencontre qui a eu lieu en avril dernier. À ce moment, nous avions demandé comment l’ARTM compte prendre en compte les besoins des usagers en situation de handicap dans ses travaux, mais nous n’avons toujours pas de réponse. Nous travaillons fort pour que les nouvelles instances collaborent avec les représentants des personnes ayant des limitations!

**Valideurs de titres dans les bus**

Tel que mentionné dans le dernier InfoRUTA, nous avions plusieurs questions concernant l’ajout, par la STM, de valideurs aux portes arrière des autobus ainsi que le remplacement de ceux aux portes avant. Un comité de la Table transport s’est réuni et des recommandations seront envoyées à la STM dans quelques jours. Nous demandons aussi de pouvoir faire des tests lorsque l’équipement sera choisi.

**SIRTA**

Les changements dans SIRTA, que nous vous annoncions pour novembre dans le dernier InfoRUTA, sont reportés au début 2018, si tout va bien.

Aussi, nous travaillons tellement fort depuis des années pour que SIRTA soit universellement accessible, que la STM a finalement consenti à faire faire une analyse par une personne de son équipe d’accessibilité universelle. Sa conclusion est que « Le potentiel d’amélioration de SIRTA sans refonte semble possible. » Au comité SIRTA, nous avons eu une discussion sur le sujet et il semble que tout le monde ne s’entend pas sur ce qu’est l’accessibilité universelle. On nous a dit que, à court terme, le site actuel de SIRTA peut être amélioré et utilisé par tous les usagers. Nous allons très certainement continuer à travailler pour que ces changements soient réalisés rapidement, puisque ça traîne en longueur depuis trop longtemps. SIRTA est un outil indispensable et les usagers ont droit à ce que de réels efforts pour l'améliorer soient faits.

**Rencontre afficheurs bus RTM**

Le RTM a convié les représentants du milieu associatif à une rencontre pour parler des afficheurs qui seront installés dans tous ses bus ainsi que de l’annonce vocale. Ces informations visuelles et sonores concerneront, entre autres, l’annonce du prochain arrêt. Comme nous avons déjà travaillé sur le sujet avec la STM concernant iBUS, il nous a été facile de faire des recommandations au RTM. Une rencontre au printemps nous permettra de voir l'avancement des travaux et de faire des tests terrain avec des usagers.

**Mouvement pour un transport public abordable (MTPA) nouvelle campagne pour un tarif social**

Le MTPA, comme à chaque année, a commencé une nouvelle campagne pour promouvoir la tarification sociale du transport en commun. C’est une campagne où les gens se prennent en photo avec une image, comme une plage ou des montagnes, et ils écrivent une légende sur un carton, comme « je ne veux pas aller à Hawaï, je veux aller faire mon épicerie », pour faire ressortir le fait que la demande de tarification sociale est légitime et réaliste, que tout le monde a le droit de se déplacer et que c’est normal de pouvoir le faire pour lutter contre l'exclusion sociale et l’isolement. Aussi, une action, qui n’est pas encore déterminée, aura lieu en juin.

**Nouvelle de la permanence du RUTA**

Nous vous informons que Mme Christelle Labrecque-Dupuis quittera ses fonctions d’agente de concertation et de projets le 7 janvier 2018.

Ayant œuvré au sein du RUTA de Montréal depuis plus de 6 ans et demi, Mme Labrecque-Dupuis a défendu avec conviction et énergie l’application du concept d’accessibilité universelle dans les transports collectifs, en matière d’accès à l’information ainsi qu’en aménagement urbain. Elle a sans cesse porté avec précision les besoins exprimés par les personnes en situation de handicap tout en cherchant des solutions pour y répondre adéquatement.

Au nom de la permanence et des membres du conseil d’administration, nous tenons à lui adresser nos plus sincères remerciements pour son apport significatif et sa grande implication dans l’amélioration des conditions de vie des personnes en situation de handicap et nous lui souhaitons la meilleure des chances dans tous ses projets futurs.

**Projet EXTRA**

Depuis le début de décembre, plusieurs d’entre vous ont pu constater l’arrivée de tablettes dans les autobus du transport adapté, qui permettront à la STM de visualiser et de localiser en temps réel la position des véhicules dans leurs parcours. À la fin de janvier 2018, ce même système sera en fonction dans les taxis Coop de l’est et à la fin d’octobre 2018, l’ensemble de la flotte de taxis qui effectue du transport adapté sera branchée.

Ainsi, la STM aura un outil supplémentaire pour assurer une meilleure gestion des routes et elle pourra intervenir beaucoup plus rapidement dans les circuits qui pourraient s’avérer problématiques pour diverses raisons.

Ainsi, si un usager appelle au transport adapté, le commis sera en mesure de localiser le véhicule avec beaucoup plus de précision et il pourra lui fournir une information de meilleure qualité.

Enfin, l’arrivée du système en temps réel constitue un pas de plus vers l’appel pouvant être fait à l’usager à quelques minutes de l’arrivée du véhicule.

**Horaire pour la période des Fêtes au RUTA**

Nous désirons vous informer que les bureaux du RUTA seront fermés du vendredi 22 décembre à midi et ce, jusqu’au lundi 8 janvier 2018 à 9h.

Au nom du personnel ainsi que des membres du conseil d’administration, nous vous souhaitons de très Joyeuses Fêtes et que cette période soit propice pour vous faire plaisir ainsi qu’à vos proches.

Que l’année 2018 vous apporte santé, bonheur et joie, accompagnés de la réalisation de tout ce qui vous tient à cœur.